

ALGEMENE VOORWAARDEN

Verklaring

Alle deelnemers dienen een persoonlijke verklaring te ondertekenen voor aanvang van de ceremonie. Zonder ondertekening is het niet mogelijk aan de ceremonie deel te nemen.

Met deze verklaring bevestig je dat je op de hoogte bent van onderstaande:

Informatie verstrekking

Mundi Amor verplicht zich tot het geven van de noodzakelijke informatie voor het veilig deelnemen aan de ceremonies.

Sommige medische en/of psychische aandoeningen en het gebruik van sommige medicatie laten zich niet combineren met planten medicijnen (ayahuasca) geacht.

De therapeuten van Mundi Amor zal de verstrekte informatie beoordelen. Dit advies is bindend en een voorwaarde voor deelname aan de ceremonie. Bij het niet aanleveren van de gevraagde informatie vervalt het recht op deelname.

Verantwoordelijkheid

Deelname aan de ceremonie geschiedt op eigen initiatief en voor eigen risico. Mundi Amor accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor situaties die een gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de deelnemer is verstrekt.

Betalingsvoorwaarden

De deelnemer verplicht zich bij inschrijving tot betaling van het totale bedrag zoals voor betreffende ceremonie vermeldt op onze website.

Alle betalingen dienen 2 weken voor de datum van de ceremonie voldaan te zijn, tenzij anders vermeld of overeengekomen. Bij het niet tijdige betaling kan het recht op deelname vervallen.

Bij niet tijdige betaling dient na betalingsherinnering van Mundi Amor het totale bedrag alsnog te worden voldaan. In dringende gevallen kan hier overlegd worden met Mundi Amor. Zonder betaling vervalt het recht op deelname aan de ceremonie.

Annuleringsvoorwaarden

Mocht je een reservering moeten afzeggen of verzetten, neem dan contact op met Mundi Amor. Bij annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht. In ernstige situaties kan hierin worden afgeweken, zulks ter beoordeling van Mundi Amor in alle gevallen geldt het volgende:

- Annulering 4 weken voor de datum van de ceremonie is kosteloos.
- Bij annulering korter dan 4 weken voor de ceremonie wordt 25 euro administratie kosten in rekening gebracht of in mindering op het te restitueren bedrag, tenzij er voor een andere datum wordt ingeschreven.
- Bij annulering korter dan 2 weken wordt 50% van het betaalde bedrag gerestitueerd, tenzij er direct voor een andere datum wordt ingeschreven.
- Bij annulering korter dan één week wordt 25% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
- Bij annulering de dag voorafgaand aan de ceremonie of het niet verschijnen is er helaas geen restitutie meer mogelijk.

Als door onvoorziene omstandigheden een ceremonie moet worden geannuleerd door Mundi Amor aanvaard deze geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering.

U kunt in dat geval naar keuze, in overleg een nieuwe datum inplannen of reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd.

Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Door deelnemers verstrekte informatie wordt door Mundi Amor en haar medewerkers uiterst vertrouwelijk behandeld. Mundi Amor conformeert zich aan de geldende privacy wetgeving/AVG (algemene verordening gegevensbescherming).